

# POLÍTICA DE GESTIÓN DE ELABORA

La política de Gestión y Medio Ambiente de ELABORA es la siguiente:

- 1) Para ELABORA, la premisa principal es la **fidelización del cliente** como base de su negocio, aportando un valor añadido susceptible de ser reconocido más allá del valor económico. Para lo cual establece como herramientas básicas el servicio a los clientes y la persecución de su satisfacción. Desde ELABORA queremos que nuestro producto no sólo cumpla las necesidades y expectativas demandadas, sino que sea realizado **al más alto nivel de exigencia técnica**. Para ello entendemos como premisas imprescindibles la independencia, el rigor y exactitud en los resultados como seña identificativa del producto de nuestra empresa.
- 2) Para ELABORA la **competencia técnica de su personal**, la motivación y la formación son valores necesarios para una buena gestión interna. Por ello fomentará la estabilidad, el trabajo en equipo y la participación de su personal en la gestión de la calidad y del medio ambiente como valor fundamental en su plantilla. El personal relacionado con las actividades de ensayo y calibración del laboratorio estará específicamente familiarizado con documentación del Sistema de Gestión de la Calidad implementando políticas y procedimientos a sus actividades
- 3) La Dirección del laboratorio de ELABORA se compromete al cumplimiento de las buenas prácticas profesionales y especialmente la independencia y confidencialidad de sus ensayos e informes, prestando especial atención a la seguridad y protección de los datos obtenidos.
- 4) ELABORA se compromete a cumplir con los requisitos de mejora continua, analizando y esforzándose en tener las mejores prácticas, aumentando la eficacia del sistema de gestión y del comportamiento medioambiental. Para ello parte de la premisa de que **cualquier proceso es susceptible de ser optimizado**, implicando a toda la organización en este objetivo, consciente de que a futuro es la mejor garantía de supervivencia de la empresa.
- 5) ELABORA se compromete a **prevenir la contaminación** de la atmósfera, las aguas y los suelos, así como otros recursos naturales que puedan verse afectados por las operaciones que realice. Con este fin establece la necesidad de un seguimiento que permita reducir los impactos sobre el medio ambiente, aspecto que extiende no sólo a sus actividades en la sede del laboratorio fijo, sino en cualquier emplazamiento a que se desplace su personal, transmitiendo a éstos esta exigencia.
- 6) Como entidad dedicada al control de la calidad, ELABORA tiene como principal compromiso el **estricto cumplimiento de la legislación y reglamentación técnica**, de calidad y medioambiental especialmente la ISO 9001, ISO 14001 e 17025, aplicable a las actividades y servicios en todos los ámbitos (europeo, nacional, autonómico y local) así como de los demás requisitos adicionales a los que la organización se someta de manera voluntaria.

ELABORA extenderá su política de gestión medioambiental a empleados, proveedores y subcontratistas, de forma que se asegure el cumplimiento legal y de gestión en materia de medioambiente.

ELABORA extiende específicamente esta política a la lista de ensayos realizados bajo acreditación

La Dirección de ELABORA

